

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**TYNDA S.A.S.**

**NIT: 901.887.873-8**

Al acceder y hacer uso del sitio web de TYNDA S.A.S., el usuario acepta expresamente los términos y condiciones aquí establecidos, garantizando haberlos entendido en su totalidad. El uso de este sitio web constituye un acuerdo legalmente vinculante entre el usuario y Tynda. Si el usuario no está de acuerdo con estos términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar este sitio web.

Las características, propiedades, información y demás especificaciones de los productos disponibles en la tienda virtual de TYNDA S.A.S. son responsabilidad exclusiva del fabricante o proveedor del producto o servicio. TYNDA S.A.S. actúa como intermediario para facilitar la compra y venta, pero no asume responsabilidad por inexactitudes, errores o fallos relacionados con la descripción de los productos proporcionados por terceros.

TYNDA S.A.S. se reserva el derecho de modificar unilateralmente los presentes Términos y Condiciones, ya sea total o parcialmente, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web, y podrán incluir cambios en el diseño, presentación, configuración, requisitos de registro o condiciones de uso. Dichas modificaciones no generarán derecho a reclamo o indemnización alguna por parte del usuario.

### **Propiedad intelectual y contenido del sitio web**

Todo el contenido disponible en la página web [tynda.co](https://tynda.co), como textos, logotipos, íconos, imágenes, música, gráficos, descargas, marcas comerciales, código fuente y cualquier otra información propia de TYNDA S.A.S., es propiedad exclusiva de TYNDA S.A.S., por lo tanto, este no podrá ser modificado, publicado, copiado, distribuido ni usado en ningún otro medio, sin consentimiento previo y por escrito.

### **Derechos del usuario:**

El usuario tendrá garantizados todos los derechos contemplados en la legislación colombiana en materia de Protección al Consumidor y Protección de Datos Personales. En consecuencia, podrá presentar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR) utilizando los canales de comunicación habilitados en la página

### **Deberes del usuario:**

Notificación de pérdida o robo:

El usuario deberá informar de manera inmediata a la entidad financiera o cooperativa correspondiente sobre el extravío o robo de su tarjeta de crédito, tarjeta débito, claves personales u otros instrumentos utilizados para realizar transacciones, con el propósito de que estos sean desactivados de manera oportuna.

Uso adecuado de la página:

El usuario se compromete a no emplear dispositivos, programas, software o cualquier otro medio destinado a interferir con el correcto funcionamiento de la página web, sus contenidos o las actividades desarrolladas en la plataforma.

### **Responsabilidad**

El Usuario reconoce y acepta que Tynda no se hace responsable por los riesgos asociados a su infraestructura tecnológica o al uso de la página. Esta exoneración incluye, sin limitarse, riesgos tecnológicos como errores lógicos en los sistemas, fallos en integraciones, vulnerabilidades de seguridad, presencia de virus, gusanos, ataques cibernéticos, sabotajes en sistemas de software o bases de datos, y otros delitos informáticos. Al acceder y utilizar la página, el Usuario exonera de manera irrevocable a Tynda de cualquier responsabilidad que pueda derivarse de dichos eventos.

### **Modificaciones, Mantenimiento e Interrupciones de la página web**

Tynda se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento y sin previo aviso, actividades de mantenimiento, actualizaciones, correcciones o modificaciones en la página web, sin que ello genere derecho a compensación alguna para los usuarios. Estas actividades incluyen, pero no se limitan a:

- Interrumpir temporalmente la operación de la página, ya sea de forma programada o inesperada, con el fin de implementar mejoras o solucionar problemas técnicos.
- Modificar, actualizar o realizar cambios en la página, ya sea en su totalidad o en partes específicas.
- Suspende o terminar el acceso a la página, ya sea parcial o totalmente, por motivos de mantenimiento, seguridad o decisión estratégica de Tynda.

El usuario acepta que estas acciones son necesarias para garantizar la calidad, seguridad y funcionamiento de la página, y exonera a Tynda de cualquier responsabilidad por inconvenientes que puedan derivarse de estas decisiones.

### **Usos no permitidos en el sitio web**

#### **Distribución de contenido inapropiado o dañino:**

Publicar, transmitir o compartir material que sea ofensivo, difamatorio, obsceno, ilegal, violento o que fomente actividades delictivas.

#### **Violación de propiedad intelectual:**

Descargar, copiar o usar contenido protegido por derechos de autor, marcas registradas, o cualquier otro tipo de propiedad intelectual sin autorización explícita.

#### **Manipulación de sistemas:**

Subir archivos, códigos o software que contengan virus, troyanos, gusanos, bombas de tiempo, bots u otros elementos diseñados para dañar, interferir o interrumpir el funcionamiento del sitio web, sus sistemas o la experiencia de otros usuarios.

**Recolección no autorizada de datos:**

Usar el sitio web para recopilar datos personales de otros usuarios (incluyendo correos electrónicos, nombres o cualquier información identificable) sin su consentimiento explícito.

**Uso comercial no autorizado:**

Utilizar el sitio web con fines publicitarios o comerciales no autorizados, como la promoción de servicios externos, envío de spam, enlaces de afiliados o esquemas de marketing multinivel.

**Acceso automatizado o masivo:**

Realizar accesos masivos o automatizados al sitio web mediante bots, scrapers u otras herramientas que excedan los límites razonables de uso establecidos por TYNDA S.A.S.

**Suplantación de identidad:**

Hacerse pasar por otra persona, empresa, entidad o por TYNDA S.A.S. con el fin de engañar, estafar o manipular a otros usuarios o a la propia plataforma.

**Evitar medidas de seguridad:**

Intentar deshabilitar, evadir o interferir con cualquier sistema de seguridad implementado en el sitio, como cortafuegos, sistemas de autenticación o restricciones de acceso.

**Alteración de información:**

Modificar, borrar o manipular contenido del sitio web o información de otros usuarios sin autorización.

**Acoso o actividades abusivas:**

Usar el sitio web para intimidar, acosar o amenazar a otros usuarios, empleados de TYNDA S.A.S. o cualquier persona relacionada con la plataforma.

**Infracción de regulaciones establecidas por la legislación colombiana vigente:**

Usar el sitio web para realizar actividades contrarias a las leyes aplicables en la jurisdicción del usuario o del operador de la página web.

Es responsabilidad exclusiva del usuario consultar estos Términos y Condiciones para mantenerse informado sobre posibles actualizaciones. El uso continuado del sitio web tras la implementación de cambios constituye la aceptación expresa de los mismos.

**Aptitud Jurídica**

El uso de la página está limitado exclusivamente a personas con capacidad legal para contratar conforme a las leyes aplicables en la República de Colombia. Queda prohibido el

acceso o uso de la página por parte de menores de edad o personas que no cuenten con la capacidad jurídica para celebrar acuerdos legales.

Cualquier acción realizada en la página por menores de edad o incapaces legales será responsabilidad directa de sus padres, tutores, representantes legales o curadores, quienes asumirán las consecuencias derivadas de dichos actos y se considerará que actúan en ejercicio de su representación legal.

### **Existencia de productos**

Tynda trabaja continuamente en la actualización de la página y en la revisión de los productos y/o servicios exhibidos. Sin embargo, se reserva el derecho de modificar, discontinuar o retirar productos y/o servicios en cualquier momento, sin que ello genere responsabilidad alguna frente a los usuarios.

En caso de que los productos mostrados como referencia no estén disponibles o que sus características cambien, Tynda se compromete a notificar oportunamente al usuario y a actualizar la información en la página en un plazo máximo de 3 días hábiles para envíos nacionales.

El usuario tendrá la opción de:

1. Modificar su pedido solicitando un producto con características similares, o
2. Cancelar el pedido, en cuyo caso Tynda realizará el reembolso correspondiente en el menor tiempo posible, según los términos legales aplicables.

### **Errores textuales**

En caso de presentarse un error textual en los precios exhibidos en la página web y si dicho error influyó en la decisión de compra del usuario, Tynda notificará al usuario sobre el error y procederá a corregirlo en la página.

Si el precio real del producto resulta ser superior al indicado originalmente y el usuario no acepta el ajuste, Tynda respetará el precio inicialmente ofrecido, garantizando así la transparencia y confianza en las transacciones realizadas a través de la página.